

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Best Centrum Kft. - pentru website-ul de case pe structura usoara, case din lemn, case de vacanta si cladiri personalizate pe structura usoara

Natura documentului: model detaliat de informare privind prelucrarea datelor pentru website. Inainte de finalizare, documentul trebuie completat cu datele reale ale societatii, furnizorii, lista de cookie-uri si instrumentele de marketing, apoi verificat de un avocat/specialist in protectia datelor.

Data proiectului in vigoare: 11 iunie 2026.

Website: [de completat - de ex. bestcentrum.hu]

Operator: Best Centrum Kft. [de completat cu datele exacte ale societatii]

0. Rezumat executiv

Scopul prezentei informari este ca vizitatorii website-ului Best Centrum Kft., persoanele care solicita oferta, persoanele interesate, clientii potentiali si clientii existenti sa inteleaga clar ce date cu caracter personal prelucreaza Societatea, in ce scop, in baza carui temeii juridic, pentru cat timp, cine poate avea acces la date si ce drepturi au persoanele vizate.

Documentul a fost pregatit in mod special pentru un mediu de afaceri in care societatea se ocupa de executia caselor pe structura usoara, caselor din lemn, caselor de vacanta, locuintelor complete pentru patru anotimpuri si cladirilor personalizate pe structura usoara, precum si de ofertare, comunicare cu clientii, gestionarea fotografiilor de referinta, marketing online si contact prin website.

Informarea nu trateaza website-ul ca pe un sablon general, ci tine cont de particularitatile ofertarii in constructii: adresa terenului, locul constructiei, desenul de proiectare, planul, cerintele tehnice, bugetul, contractul de executie, administrarea garantiilor, fotografiile de referinta si consultatia la fata locului pot aparea in cadrul prelucrarii datelor.

1. Baza metodologica a elaborarii documentului

La elaborarea acestei informari au fost analizate informari publice privind prelucrarea datelor/protectia datelor ale unor furnizori din Ungaria care activeaza in domeniul caselor pe structura usoara, caselor din lemn, caselor mobile, panourilor SIP si serviciilor de constructii. Elementele recurente au fost identificarea operatorului, prelucrarea datelor pentru contact si solicitarea de oferta, gestionarea cookie-urilor, prelucrarea in scop de marketing, indicarea persoanelor imputernicite, drepturile persoanelor vizate si posibilitatea de a contacta NAIH.

Documentul se bazeaza de asemenea pe cerintele de transparenta si informare prevazute la articolele 12-14 din GDPR, pe temeiurile juridice prevazute la articolul 6 din GDPR si pe orientarile publicate de NAIH privind drepturile persoanelor vizate si informarea despre cookie-uri.

Tip de model analizat	Exemplu	Element structural utilizat
Website de case pe structura usoara	konnyuszerkezetes-hazak-szekesfehervar.hu/adatvedelem	contact, solicitare oferta, prelucrarea datelor privind serviciile
Website constructor case din lemn	fahazkeszites.109.hu politica de confidentialitate	definitii, structura generala GDPR, drepturile persoanelor vizate
Website case mobile	mobilehomescentre.com/adatkezelesi-tajekoz tato	persoane imputernicite, logica informarii, date clienti
Website case SIP/structura usoara	sipkeszhazak.hu/aszf-adatvedelem	tratarea impreuna a termenilor si conditiilor/protectiei datelor, informare web
Website case moderne pe structura usoara	modernkonnyuszerkezeteshazak.hu/adatvede lem	definitii, texte de consimtamant
Website constructii/structura usoara	ibkonnyuszerkezeteshaz.hu/adatkezeles	separarea GDPR de cookie-uri

Tip de model analizat	Exemplu	Element structural utilizat
Furnizor case din lemn	premiumfahaz.hu/adatvedelmi-nyilatkozat	structura declaratiei de confidentialitate
Furnizor dulgherie si structura usoara	acs-fa.hu/adatkezeles	prelucrarea datelor personale generate in activitate

2. Datele de identificare ale operatorului

Pentru publicarea finala pe website, datele de mai jos trebuie completate cu exactitate. Daca orice data lipseste sau este inexacta, prezenta informare privind prelucrarea datelor nu poate fi considerata finala.

Data	Continut	Observatie
Denumire societate	Best Centrum Kft.	Este necesara denumirea exacta din registrul comertului.
Sediul social	[de completat]	Sediul social conform registrului comertului.
Numar de inregistrare	[de completat]	Conform extrasului de societate.
Cod fiscal	[de completat]	Cod fiscal conform evidentei NAV.
Reprezentant	[de completat]	Administrator sau reprezentant autorizat.
E-mail	[de completat]	Adresa potrivita si pentru primirea cererilor privind protectia datelor.
Telefon	[de completat]	Contact de relatii clienti sau contact central.
Website	[de completat]	Prezenta informare se aplica acestui domeniu.
Responsabil cu protectia datelor	Nu este obligatoriu / [daca exista, de completat]	Desemnarea este obligatorie numai in cazuri determinate.

3. Legislatia aplicabila

Temeiul juridic principal al prelucrării este Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului, adică GDPR. În cadrul prelucrării datelor cu caracter personal trebuie avute în vedere și Legea maghiară privind informația (Infotv.), regulile privind comerțul electronic și publicitatea electronică, cerințele privind pastrarea documentelor contabile, precum și termenele de prescripție din dreptul civil pentru valorificarea pretențiilor contractuale.

Pentru fiecare scop de prelucrare, informarea indică separat temeiul juridic, categoriile de date prelucrate, categoriile de destinatari și perioada de pastrare. Acest lucru este important deoarece solicitarea de ofertă, executarea contractului, facturarea, consimțământul de marketing și valorificarea pretențiilor juridice nu se realizează în baza aceluiași temei juridic.

4. Principii

În prelucrarea datelor, Best Centrum Kft. respectă următoarele principii: legalitate, echitate și transparență; limitarea la scop; minimizarea datelor; exactitate; limitarea stocării; integritate și confidentialitate; precum și responsabilitate.

Societatea solicită numai date necesare pentru contact, ofertare, încheierea contractului, executie, facturare, administrarea garanțiilor sau comunicare de marketing. Societatea nu solicită categorii speciale de date personale, cum ar fi date privind sănătatea, opinii politice, convingeri religioase sau date biometrice.

La configurarea formularelor de pe website trebuie urmărit ca numai datele cu adevărat necesare să fie câmpuri obligatorii. De exemplu, pentru o simplă cerere de apel înapoi pot fi suficiente numele și numărul de telefon, în timp ce pentru o solicitare detaliată de ofertă poate fi justificată indicarea locului construcției, suprafeței, funcției dorite și bugetului.

5. Definiții

Date cu caracter personal: orice informație privind o persoană fizică identificată sau identificabilă.
Exemple: nume, număr de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu, date de proprietate legate de locul construcției sau conținutul comunicării cu clientul.

Persoana vizata: persoana fizica ale carei date sunt prelucrate de Best Centrum Kft. Persoana vizata poate fi vizitatorul website-ului, persoana care solicita oferta, clientul, persoana interesata, persoana de contact contractuala, persoana de contact a subcontractantului sau persoana care consimte la fotografiile de referinta.

Prelucrare: orice operatiune efectuata asupra datelor cu caracter personal, de exemplu inregistrare, stocare, organizare, transmitere, stergere, modificare sau interogare.

Persoana imputernicita de operator: furnizor extern care prelucreaza date cu caracter personal in numele Best Centrum Kft., de exemplu furnizor de gazduire, contabil, dezvoltator web, furnizor de newsletter sau furnizor al unui sistem CRM.

Consimtamant: manifestarea de vointa voluntara, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate, prin care aceasta indica acordul pentru prelucrarea datelor sale personale. In general este necesar consimtamant pentru cookie-uri de marketing, newsletter si fotografiile de referinta.

6. Principalele categorii de date prelucrate

Categorie de date	Exemple	De ce poate fi necesara?
Date de identificare si contact	nume, adresa e-mail, numar telefon, adresa postala	contact, ofertare, incheiere contract
Date de proiect	locul constructiei, localitate, caracteristicile terenului, suprafata, functie, cerinte tehnice	oferta exacta si pregatire tehnica
Documente	plan, schita, randare, fotografie teren, lista de cerinte	coordonare executie, estimare costuri
Date contractuale	numar contract, termene de executie, grafic de plata	executarea contractului de antrepriza
Date de facturare	nume/denumire firma, adresa/sediu, cod fiscal, pozitii factura	obligatie contabila legala
Date de comunicare	corespondenta e-mail, nota convorbire telefonica, mesaj Messenger	administrare, clarificarea cerintelor
Date tehnice online	adresa IP, identificator cookie, date browser, date vizitare	functionare website, analiza, marketing
Materiale de referinta	fotografie sau video al cladirii, opinia clientului	portofoliu, marketing, construirea increderii

7. Prelucrarea legata de vizitarea website-ului

La vizitarea website-ului, sistemul poate inregistra date tehnice, cum ar fi adresa IP, tipul browserului, sistemul de operare, momentul vizitei, subpaginile vizualizate si date din fisiere jurnal. Aceste date pot fi necesare pentru functionarea sigura a website-ului, remedierea erorilor, prevenirea abuzurilor si analiza statistica.

Scopul prelucrarii	Temei juridic	Perioada de pastrare / observatie
Functionarea sigura a website-ului	art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR - interes legitim	pentru jurnalele serverului, de regula 30-90 de zile, in functie de furnizor
Remediere erori si securitate IT	interes legitim	pana la remedierea erorii sau pana la sfarsitul perioadei de jurnalizare
Functionarea cookie-urilor esentiale	interes legitim / cookie necesar conform regulilor de comunicatii electronice	pana la expirarea cookie-ului
Cookie-uri statistice sau de marketing neesentiale	consimtamant	pana la retragerea consimtamantului sau expirarea cookie-ului

8. Formular de contact si cerere de apel inapoi

Scopul formularului de contact de pe website este ca persoana interesata sa poata lua legatura cu Best Centrum Kft. In formular se introduc in mod tipic numele, adresa de e-mail, numarul de telefon, mesajul, tipul serviciului ales si, optional, locul constructiei.

In cazul unei simple solicitari, temeiul juridic este consimtamantul persoanei vizate; in cazul unei cereri de oferta sau al discutiilor precontractuale, temeiul este luarea de masuri inaintea incheierii contractului, conform art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR. Societatea prelucreaza datele de contact pana la inchiderea cazului sau atat timp cat este justificat din punct de vedere juridic ori comercial.

Date prelucrate	Scop	Pastrare
nume	adresare, identificare	maximum 12 luni de la inchiderea solicitarii, cu exceptia cazului in care se incheie contract
adresa e-mail	raspuns, transmitere oferta	12 luni sau pastrarea documentelor contractuale
numar telefon	apel inapoi, consultare	12 luni sau pastrarea documentelor contractuale
continutul mesajului	intelegerea cererii, raspuns	pentru perioada necesara solutionarii cazului
locul constructiei sau localitatea	conditii de amplasament, transport, livrare, proiectare	potrivit scopului de ofertare si contractual

9. Solicitarea de oferta pentru casa pe structura usoara, casa din lemn, casa de vacanta sau cladire personalizata

In cadrul solicitarii de oferta, Best Centrum Kft. prelucreaza datele tehnice, financiare si de contact furnizate de persoana interesata. Acestea pot include tipul cladirii, suprafata planificata, numarul de camere, destinatia, locul de amplasare, cerintele de fundatie, situatia utilitatilor, termenul, bugetul si alte asteptari individuale.

Scopul prelucrării în procesul de ofertare este ca societatea sa poata transmite o oferta preliminara sau detaliata realista. Daca clientul transmite un plan, fotografie a terenului, document de autorizare sau alt material tehnic, acestea pot fi utilizate exclusiv pentru ofertare, pregatire de proiectare si coordonare a executiei.

Datele generate in cursul ofertarii nu pot fi utilizate automat pentru trimiterea de newslettere sau in alt scop separat de marketing, cu exceptia cazului in care persoana vizata si-a dat consimtamantul separat. Solicitarea de oferta nu inseamna, prin ea insasi, ca clientul s-a abonat la o lista de marketing.

10. Masuratoare la fata locului si consultatie

In cadrul unei masuratori la fata locului sau al unei consultatii personale, Best Centrum Kft. poate prelucra numele clientului, datele de contact, adresa imobilului, caracteristicile terenului sau ale cladirii existente, fotografiile, note si constatari tehnice. Aceste date sunt necesare pentru precizarea ofertei si evaluarea riscurilor de executie.

Daca in timpul masuratorii la fata locului se realizeaza fotografii sau video, Societatea le trateaza in principiu ca documentatie tehnica interna. Pentru utilizarea in scop de marketing - de exemplu publicarea ca fotografie de referinta - este necesar consimtamant separat si expres daca inregistrarea contine o persoana, numar de inmatriculare, adresa sau alta circumstanta de identificare.

11. Incheierea contractului si procesul de executie

La incheierea si executarea contractului de antrepriza, Best Centrum Kft. prelucreaza datele de identificare si contact ale clientului, obiectul contractului, pretul, graficul de plata, termenele de executie, anexele tehnice, conditiile de garantie si comunicarea dintre parti.

In cursul executiei, angajatilor, subcontractantilor, specialistilor tehnici si persoanelor de contact implicate in proiect li se pot transmite numai acele date care sunt necesare pentru efectuarea lucrarii. De exemplu, pentru lucrul la fata locului poate fi justificata transmiterea adresei si a numarului de telefon al persoanei de contact, dar nu este justificata distribuirea larga a intregii comunicari cu clientul sau a datelor financiare de fundal.

Prelucrare	Temei juridic	Pastrare
pregatirea si incheierea contractului de antrepriza	art. 6 alin. (1) lit. b) GDPR - contract	durata raportului contractual + termenul de prescriptie civila
facturare si pastrarea documentelor justificative	art. 6 alin. (1) lit. c) GDPR - obligatie legala	perioada de pastrare conform regulilor contabile

Prelucrare	Temei juridic	Pastrare
gestionarea pretentiilor juridice	art. 6 alin. (1) lit. f) GDPR - interes legitim	pana la sfarsitul termenului de valorificare a pretentiilor
informarea subcontractantilor	executarea contractului / interes legitim	pentru perioada necesara efectuarii lucrarii

12. Facturare, contabilitate si prelucrare financiara

Pentru emiterea facturilor, contabilitate si indeplinirea obligatiilor fiscale, Best Centrum Kft. prelucreaza numele sau denumirea clientului, adresa de facturare sau sediul, codul fiscal, denumirea serviciului, contraprestatia, data prestarii, modalitatea de plata si datele legate de executarea financiara.

Prelucrarea datelor de facturare se bazeaza pe indeplinirea unei obligatii legale. Contabilul, programul de facturare si eventualul furnizor de servicii financiare pot participa la prelucrare ca persoane imputernicite sau ca operatori independenti, in functie de rolul lor.

13. Garantie, garantie legala si solutionarea reclamatiiilor

In legatura cu cladirile pe structura usoara, casele din lemn, casele de vacanta si lucrarile de executie aferente, Best Centrum Kft. poate prelucra in dosare de garantie, garantie legala sau reclamatii datele clientului, datele proiectului, fotografiile, descrieri ale defectelor, opinii de specialitate, procese-verbale si corespondenta privind solutionarea reclamatiei.

Scopul prelucrării pentru reclamatii este investigarea sesizării, identificarea defectului, organizarea reparatiei si indeplinirea obligatiilor legale si contractuale. Perioada de pastrare a acestor documente poate depinde de termenele de garantie, garantie legala, contractuale si de valorificare a pretentiilor civile.

14. Newsletter si comunicare directa de marketing

Best Centrum Kft. poate trimite newsletter, oferta promotionala, material informativ sau e-mail de marketing numai daca persoana vizata a consimtit in prealabil, voluntar si neechivoc, sau daca legislatia aplicabila permite expres acest lucru in baza altui temei juridic.

Abonarea la newsletter nu poate fi o conditie prealabila pentru solicitarea de oferta. Fiecare newsletter trebuie sa permita dezabonarea simpla si gratuita. Dupa dezabonare, prelucrarea in scop de marketing trebuie incetata, dar faptul dezabonarii poate fi pastrat limitat pentru a dovedi ca societatea nu trebuie sa mai trimita newslettere.

Date prelucrate	Temei juridic	Pastrare
nume si adresa e-mail	consimtamant	pana la retragerea consimtamantului
momentul abonarii si adresa IP	interes legitim - dovedirea consimtamantului	pana la expirarea termenului de valorificare a pretentiilor
faptul dezabonarii	interes legitim	pentru perioada necesara mentinerii listei de excludere

15. Publicitate online, remarketing si social media

Website-ul poate utiliza Google Ads, Google Analytics, Meta Pixel, Facebook, Instagram, TikTok sau alte instrumente de marketing online. Aceste instrumente pot fi potrivite pentru masurarea traficului, analiza performantei campaniilor, crearea audientelor de remarketing si personalizarea reclamelor.

Cookie-urile statistice si de marketing care nu sunt strict necesare pot fi plasate numai pe baza unei informari prealabile adecvate si a consimtamantului. Bannerul de cookie-uri trebuie sa ofere o posibilitate reala de alegere: acceptare, respingere, modificarea setarilor. Nu este o practica adecvata daca respingerea este mai dificila decat acceptarea sau daca cookie-urile de marketing se incarca inainte de consimtamant.

Pe platformele de social media - de exemplu pagina de Facebook, profilul de Instagram, comunicarea prin Messenger - operatorul platformei este si el operator de date. Best Centrum Kft. prelucreaza

mesajele, comentariile, solicitarile si datele de contact primite pe propria pagina in masura necesara administrarii.

16. Informare privind cookie-urile

Cookie-urile sunt pachete mici de date pe care website-ul le poate plasa pe dispozitivul vizitatorului. Cookie-urile strict necesare pentru functionarea website-ului pot fi utilizate fara consimtamant, dar vizitatorul trebuie informat si despre acestea. Pentru cookie-urile statistice, analitice si de marketing este necesar consimtamantul.

Categorie cookie	Exemplu	Temei juridic si gestionare
Cookie strict necesar	identificator de sesiune, cookie de securitate	functionarea website-ului; fara consimtamant, cu informare
Cookie functional	setare limba, stare formular	consimtamant sau interes legitim, in functie de functie
Cookie statistic	Google Analytics sau masurare similara	consimtamant, cu exceptia cazului in care este complet anonim si neidentificator
Cookie de marketing	Meta Pixel, remarketing Google Ads	consimtamant prealabil
Cookie de continut incorporat	YouTube, Google Maps, modul social	consimtamant; este relevanta si informarea tertului

Pe website-ul final trebuie intocmita o lista separata de cookie-uri, care sa contina denumirea cookie-ului, furnizorul, scopul, durata de viata, tipul si temeiul juridic. Prezentul document ofera numai cadrul structural si de continut; lista efectiva de cookie-uri trebuie completata pe baza examinarii tehnice a website-ului.

17. Fotografii de referinta, video si opinii ale clientilor

In activitatea de marketing, Best Centrum Kft. poate utiliza fotografiile de referinta ale caselor pe structura usoara, caselor din lemn, caselor de vacanta sau cladirilor personalizate finalizate. Daca in inregistrare este recognoscibila o persoana, un numar de inmatriculare, o adresa exacta, un numar de casa, un identificator unic al imobilului sau alta data cu caracter personal, este necesar consimtamant separat pentru utilizare.

Numele clientului, opinia, fotografia sau declaratia video pot fi publicate numai cu consimtamant expres. Consimtamantul trebuie sa acopere locul in care inregistrarea poate aparea: website, social media, reclama, material tiparit sau alta suprafata. Persoana vizata are dreptul sa isi retraga consimtamantul, insa aceasta nu afecteaza utilizarea legala anterioara retragerii.

Se recomanda utilizarea unei declaratii separate de consimtamant pentru referinte, in care sa fie mentionate denumirea proiectului, categoria materialelor ce pot fi utilizate, canalele de utilizare, durata si modalitatea de retragere.

18. Subcontractanti, parteneri si specialisti implicati in proiect

In cadrul proiectelor de executie, Best Centrum Kft. poate colabora cu subcontractanti, montatori, furnizori, pregatitori tehnici, proiectanti sau alti specialisti. Datele cu caracter personal pot fi transmise acestor parteneri numai daca transmiterea este necesara pentru executarea proiectului.

De exemplu, adresa locului constructiei si numarul de telefon al persoanei de contact de la fata locului pot fi transmise subcontractantului care efectueaza transportul sau executia. Transmiterea conditiilor financiare contractuale, corespondentei personale sau altor date nenecesare trebuie insa evitata.

Best Centrum Kft. trebuie sa se asigure ca prelucrarile realizate de persoane imputernicite sau subcontractanti au un cadru contractual reglementat, in special daca partenerul prelucreaza date cu caracter personal in numele si conform instructiunilor societatii.

19. Persoane imputernicite

In informarea finala trebuie indicate nominal persoanele imputernicite. Lista de mai jos este un model care trebuie completat pe baza furnizorilor reali.

Tip persoana imputernicita	Exemplu / de completat	Sarcina
Furnizor gazduire	[de ex. tarhely.eu / altul]	functionarea website-ului si a sistemului de e-mail
Dezvoltator / administrator web	[de completat]	intretinere website, acces tehnic
Contabil	[de completat]	gestionarea facturilor, documentelor justificative si fiscale
Program de facturare	[de ex. Billingo / Szamlazz.hu / altul]	emiterea si stocarea facturilor
CRM sau sistem de gestionare clienti	[de completat, daca exista]	gestionarea ofertelor si relatiilor cu clientii
Furnizor newsletter	[Mailchimp / SalesAutopilot / altul, daca exista]	trimitere newslettere, gestionarea abonatilor
Platforma de marketing	Google, Meta, TikTok etc.	analiza, masurare conversii, gestionare reclame
Stocare cloud	Google Drive, OneDrive, Dropbox etc., daca este utilizata	stocarea documentelor, planurilor si fotografiilor

20. Transfer de date si transfer catre tari terte

Best Centrum Kft. transmite date cu caracter personal catre terti numai in scop legal si pe baza unui temei juridic adecvat. Destinatarii pot fi contabilul, reprezentantul legal, autoritatea, instanta, furnizorul de servicii financiare, subcontractantul sau furnizorul IT.

In cazul anumitor furnizori online - de exemplu Google, Meta, Mailchimp sau alte platforme internationale - este posibil ca datele sa fie transferate in afara Spatiului Economic European. In astfel de cazuri pot fi relevante garantiile adecvate aplicate de furnizor, de exemplu decizia de adecvare, clauzele contractuale standard sau alte mecanisme prevazute de GDPR. Informarea finala trebuie precizata pe baza furnizorilor reali.

21. Sinteza perioadelor de pastrare a datelor

Situatie de prelucrare	Perioada recomandata de pastrare	Observatie
Contact simplu din care nu rezulta o afacere	maximum 12 luni de la inchiderea cazului	pentru regasire comerciala si prevenirea reclamatilor
Solicitare de oferta din care nu rezulta contract	12-24 luni	daca clientul poate reveni ulterior, dar stocarea prea lunga nu este justificata
Contract si documente de executie	executarea contractului + termen de prescriptie	pentru valorificarea pretentiilor juridice
Facturi si documente contabile	perioada prevazuta de legislatia contabila	obligatie legala
Documente de garantie si reclamatii	perioada de garantie/garantie legala + termen de valorificare a pretentiilor	important din cauza litigiilor in constructii
Abonare newsletter	pana la retragerea consimtamantului	dezabonarea trebuie asigurata
Cookie de marketing	pana la retragerea consimtamantului sau expirarea cookie-ului	de precizat in lista de cookie-uri
Fotografie de referinta pe baza consimtamantului	pana la retragerea consimtamantului sau pana la durata indicata	declaratie separata recomandata

22. Drepturile persoanelor vizate

Persoana vizata are dreptul sa solicite informatii daca Best Centrum Kft. prelucreaza datele sale cu caracter personal. Are dreptul sa solicite acces la date, rectificarea, stergerea, restrictionarea prelucrării si, in anumite cazuri, sa se opuna prelucrării.

In cazul prelucrării bazate pe consimtamant, persoana vizata isi poate retrage oricand consimtamantul. Retragerea nu afecteaza legalitatea prelucrării anterioare retragerii. In cazul prelucrării bazate pe

contract sau obligatie legala, stergerea nu poate fi realizata intotdeauna imediat, de exemplu daca exista obligatii de facturare sau de valorificare a pretentiilor juridice.

Best Centrum Kft. raspunde cererilor persoanelor vizate fara intarzieri nejustificate si cel tarziu in termen de o luna. Daca este necesar, avand in vedere complexitatea cererii sau numarul cererilor, acest termen poate fi prelungit conform regulilor GDPR.

23. Cai de atac

Daca persoana vizata considera ca Best Centrum Kft. a incalcat regulile aplicabile de protectie a datelor in cursul prelucrarii datelor sale personale, este recomandat sa se adreseze mai intai direct Societatii, la datele de contact indicate pentru protectia datelor.

Persoana vizata poate depune plangere si la Autoritatea Nationala pentru Protectia Datelor si Libertatea Informatiei din Ungaria. Datele de contact ale Autoritatii: NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; adresa postala: 1363 Budapest, P.O. Box 9; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu. Persoana vizata se poate adresa si instantei competente potrivit domiciliului sau locului sau de sedere.

24. Masuri de securitate a datelor

Best Centrum Kft. protejeaza datele cu caracter personal prin masuri tehnice si organizatorice adecvate impotriva accesului neautorizat, modificarii, transmiterii, divulgarii, stingerii, deteriorarii sau distrugerii.

Masurile de securitate pot include acces protejat prin parola, niveluri de autorizare, protectie antivirus actualizata, copii de siguranta, transmitere criptata a datelor, acces restrictionat la documentele contractuale si stabilirea contractuala a obligatiilor de prelucrare ale subcontractantilor.

Este deosebit de important ca planurile, adresele terenurilor, informatiile privind predarea cheilor si comunicarea cu clientii sa nu fie gestionate pe suprafete publice sau accesibile oricui. Materialele de proiect trebuie sa fie vizibile numai persoanelor care au nevoie reala de ele pentru munca lor.

25. Gestionarea incidentelor de protectie a datelor

Incident de protectie a datelor inseamna orice eveniment de securitate care duce la distrugerea accidentala sau ilegala, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizata sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal prelucrate. Exemple: laptop pierdut, contract trimis destinatarului gresit, cont de e-mail compromis sau dosar de client devenit public.

Best Centrum Kft. trebuie sa stabileasca o procedura interna pentru ca, in caz de incident, evenimentul sa fie investigat fara intarziere, sa fie notificat NAIH daca este necesar si, daca incidentul prezinta un risc ridicat pentru persoanele vizate, acestea sa fie informate.

26. Datele minorilor

Serviciile Best Centrum Kft. se adreseaza in principal clientilor adulti, proprietarilor de imobile, societatilor si factorilor de decizie. Website-ul nu este destinat in mod special copiilor, iar Societatea nu urmareste colectarea datelor minorilor.

Daca un minor ar putea fi recognoscibil intr-o fotografie sau inregistrare video de referinta, publicarea trebuie realizata cu atentie deosebita, cu consimtamantul corespunzator al reprezentantului legal. Se recomanda ca minorii sa nu apara in mod recognoscibil in materialele de referinta.

27. Luarea automata a deciziilor si profilarea

Best Centrum Kft. nu utilizeaza prin website o luare automata a deciziilor care ar produce efecte juridice asupra persoanei vizate sau ar afecta-o in mod similar semnificativ. Totusi, sistemele de publicitate online pot utiliza remarketing sau targetare pe baza de interese.

Scopul unei astfel de profilari de marketing este, de regula, ca vizitatorul sa vada reclame mai relevante pe baza utilizarii anterioare a website-ului. Aceasta poate avea loc numai pe baza unui consimtamant adecvat pentru cookie-uri, iar vizitatorul se poate opune prin modificarea setarilor cookie sau in setarile proprii ale platformelor.

28. Modificarea informarii privind prelucrarea datelor

Best Centrum Kft. isi rezerva dreptul de a modifica prezenta informare, in special daca se schimba functionarea website-ului sau este introdus un formular nou, un instrument de marketing nou, o persoana imputernicita noua sau un proces nou de servicii.

Informarea modificata trebuie publicata pe website. In cazul unei modificari esentiale - de exemplu o noua prelucrare de marketing sau o schimbare semnificativa a persoanei imputernicite - poate fi justificata si informarea separata a persoanelor vizate.

29. Lista practica de verificare inainte de publicare

Punct de verificare	Stare	Actiune
Denumire exacta societate, sediu, cod fiscal, numar inregistrare	de completat	completare pe baza extrasului de societate
Domeniul website-ului	de completat	indicarea domeniului final
Furnizor gazduire	de completat	verificarea datelor persoanei imputernicite
Campurile formularului de contact	de verificat	numai campurile necesare sa fie obligatorii
Lista cookie-uri	necesara analiza tehnica	solicitare export cookie de la dezvoltatorul web
Google Analytics / Ads / Meta Pixel	de verificat	sa se incarce numai dupa consimtamant
Sistem newsletter	daca exista, de completat	verificarea dezabonarii si a dovezii consimtamantului
Consimtamant fotografii de referinta	declaratie separata recomandata	precizarea utilizarii foto/video
Acces subcontractanti	de verificat	sa fie transferate numai datele necesare
Verificare juridica/protectia datelor	necesara	recomandata inainte de publicare

30. Anexa - texte recomandate pentru consimtamant

30.1. Caseta de bifare la formularul de contact

"Declar ca am luat cunostinta de informarea privind prelucrarea datelor si accept ca Best Centrum Kft. prelucreaza datele furnizate de mine in scopul raspunsului la solicitarea mea, al ofertarii sau al consultarii precontractuale."

30.2. Abonare la newsletter

"Consimt ca Best Centrum Kft. sa transmita newslettere, informatii profesionale si oferte de marketing la adresa de e-mail furnizata. Iau la cunostinta ca imi pot retrage consimtamantul in orice moment."

30.3. Consimtamant pentru fotografiile de referinta

"Consimt ca Best Centrum Kft. sa publice, in scop de referinta, fotografiile si/sau inregistrările video realizate despre cladirea executata de aceasta pe website-ul sau, pe paginile de social media si in materialele de marketing. Consimtamantul nu include publicarea persoanei mele, a membrilor familiei mele, a numarului de inmatriculare, a numarului exact al casei sau a altor date de identificare, cu exceptia unei permisiuni scrise separate."

31. Anexa - model recomandat de registru al persoanelor imputernicite

Denumire furnizor	Serviciu	Categoria datelor prelucrate
[de completat]	gazduire / e-mail	date website si e-mail, jurnale tehnice
[de completat]	contabilitate	facturi, documente justificative, date contractuale
[de completat]	dezvoltare web	acces tehnic la datele din formulare web
[de completat]	program facturare	date de facturare
[de completat]	gestionare marketing	cont publicitar, date cookie si campanii

Denumire furnizor	Serviciu	Categoria datelor prelucrate
[de completat]	stocare cloud	materiale proiect, planuri, fotografii

32. Dispozitii finale

Prezentul document este un model detaliat de informare privind prelucrarea datelor pregatit pentru website-ul Best Centrum Kft. Pentru versiunea finala adecvata publicarii, trebuie completate datele lipsa ale societatii si trebuie precizate persoanele imputernicite reale, cookie-urile utilizate, instrumentele de marketing, formularele website-ului si practica concreta de pastrare a datelor.

Scopul documentului este de a oferi clientilor si persoanelor interesate ale Best Centrum Kft. informatii transparente, usor de inteles si detaliate despre prelucrarea datelor, in special cu privire la procesele de ofertare, executie si marketing pentru case pe structura usoara, case din lemn, case de vacanta si cladiri personalizate.

Data recomandata a intrarii in vigoare: [de completat]

Data ultimei modificari: 11 iunie 2026.

33. Contextul surselor si al conformitatii

Materialele de fond avute in vedere la elaborarea continutului si structurii documentului sunt: Regulamentul GDPR (UE 2016/679), materialele publice ale NAIH privind drepturile persoanelor vizate si informarea despre cookie-uri, precum si informarile privind prelucrarea datelor ale unor website-uri maghiare de case pe structura usoara, case din lemn, case mobile si constructii. Nu a existat preluare textuala din modele; documentul a fost realizat intr-o structura proprie, adaptata Best Centrum Kft.

Exemple publice analizate, printre altele: konnyuszerkezetes-hazak-szekesfehervar.hu/adatvedelem; politica de confidentialitate fahazkeszites.109.hu; mobilehomescentre.com/adatkezelesi-tajekoztato; sipkeszhazak.hu/aszf-adatvedelem; modernkonnyuszerkezeteshazak.hu/adatvedelem; ibkonnyuszerkezeteshaz.hu/adatkezeles; premiumfahaz.hu/adatvedelmi-nyilatkozat; acs-fa.hu/adatkezeles.

34. Nota interna de configurare pentru dezvoltatorul website-ului

Sarcinile de transmis dezvoltatorului web: listarea campurilor de date ale formularului de contact, identificarea tehnica completa a cookie-urilor, configurarea bannerului de cookie-uri, conditionarea codurilor de marketing de consimtamant, plasarea unei casete de bifare privind protectia datelor pe formulare, separarea abonarii la newsletter de solicitarea de oferta si publicarea informatii in format PDF sau HTML.

Informarea privind prelucrarea datelor nu inlocuieste Termenii si Conditiiile Generale. Daca website-ul Best Centrum Kft. permite comanda online concreta, plata, rezervarea sau incheierea contractului, poate fi necesara si intocmirea unor termeni si conditii separate. Daca website-ul este doar o pagina de prezentare si solicitare oferta, atunci informarea privind prelucrarea datelor, informarea despre cookie-uri si impresumul/datele operatorului sunt in general deosebit de importante.

Se recomanda ca informarea privind prelucrarea datelor sa fie disponibila nu numai ca PDF, ci si ca pagina HTML usor de citit, deoarece astfel este mai usor de cautat, mai usor de citit pe mobil si poate fi citata direct.

35. Scenarii detaliate de prelucrare pentru proiecte de constructii

Prelucrarea datelor legata de executia cladirilor pe structura usoara nu consta adesea intr-o singura completare de formular, ci intr-un parcurs mai lung al clientului: prima solicitare, consultatie telefonica, estimare preliminara de pret, clarificare tehnica, masuratoare la fata locului, oferta finala, contractare, executie, predare, facturare, administrarea garantiilor si gestionarea materialelor de referinta. Informarea trebuie deci sa acopere fiecare astfel de etapa.

La prima solicitare, societatea nu are inca nevoie de toate datele tehnice si financiare detaliate. In aceasta etapa pot fi suficiente numele persoanei interesate, datele de contact, tipul de cladire dorit si localitatea. In etapele ulterioare poate fi insa justificata prelucrarea adresei terenului, planului, schitei, suprafetei planificate, scopului constructiei, termenului si cerintelor tehnice.

Conform unei reguli interne, societatea trebuie sa separe persoanele interesate care nu au devenit clienti de cele cu care s-a incheiat contract. Solicitarile nereusite nu trebuie pastrate pe termen nelimitat. Daca persoana interesata a solicitat informatii o singura data si apoi nu a raspuns, datele trebuie sterse sau arhivate intr-un termen rezonabil.

In cazul clientilor contractuali, pastrarea este mai lunga, deoarece regasirea documentelor poate fi necesara pentru executie, facturare, garantie si eventuale litigii. Aceasta nu trebuie confundata cu prelucrarea in scop de marketing: faptul ca o persoana a fost client nu inseamna neaparat ca ii pot fi trimise reclame pe termen nelimitat.

36. Texte recomandate pentru formulare si plasari pe website

36.1. Informare scurta pe pagina de contact

Text scurt recomandat sub sau langa formular: "Prin trimiterea formularului, luati la cunostinta ca Best Centrum Kft. prelucreaza datele furnizate in scopul raspunsului la solicitare, al ofertarii si al mentinerii contactului. Informatii detaliate pot fi citite in Informarea privind prelucrarea datelor."

36.2. Informare scurta pentru formularul de solicitare oferta

"Best Centrum Kft. prelucreaza datele furnizate pentru solicitarea de oferta exclusiv in scopul evaluarii nevoilor dumneavoastra, al pregatirii unei oferte preliminare sau detaliate si al consultarilor aferente. Solicitarea de oferta nu inseamna abonare automata la newsletter."

36.3. Text recomandat pentru bannerul de cookie-uri

"Website-ul nostru utilizeaza cookie-uri pentru asigurarea functionarii, masurarea vizitelor si - cu consimtamantul dumneavoastra - analiza in scop de marketing. Cookie-urile necesare sunt intotdeauna active, iar cookie-urile statistice si de marketing functioneaza numai pe baza consimtamantului dumneavoastra. Va puteti modifica setarile in orice moment."

36.4. Text scurt pentru abonarea la newsletter

"Doresc sa primesc newslettere de la Best Centrum Kft. despre noutati privind casele pe structura usoara, casele din lemn, casele de vacanta, promotiile si continuturile profesionale. Iau la cunostinta ca imi pot retrage consimtamantul in orice moment."

37. Sistem intern de responsabilitati privind prelucrarea datelor

Informarea in sine nu este suficienta daca practica interna a societatii nu o urmeaza. Se recomanda desemnarea unei persoane interne responsabile, care sa verifice ca solicitarile de oferta, datele clientilor, fotografiile, contractele si documentele de garantie sunt stocate ordonat. Aceasta nu inseamna neaparat un responsabil oficial cu protectia datelor, dar sfera responsabilitatii trebuie sa fie clara.

Angajatii si subcontractantii trebuie sa primeasca instructiuni clare ca nu pot trimite date ale clientilor pe e-mail personal, nu le pot incarca pe servicii publice de partajare fisiere, nu pot publica fotografii cu casa unui client fara permisiune si nu pot transmite numarul de telefon al clientului unui partener care nu are nevoie de el.

Documentatia de proiect ar trebui gestionata intr-o structura unitara de foldere: solicitari, oferte active, proiecte contractuale, proiecte inchise, dosare de garantie, materiale de referinta. Aceasta ajuta ca regulile de stergere si pastrare sa poata fi implementate efectiv.

38. Recomandari de minimizare a datelor pentru Best Centrum Kft.

In formularul de solicitare oferta nu ar trebui sa fie obligatorie adresa exacta de domiciliu daca pentru oferta preliminara este suficienta localitatea sau judetul/comitatul. Adresa exacta trebuie necesara numai daca are loc o masuratoare la fata locului, un calcul de transport sau o pregatire concreta a executiei.

Indicarea bugetului nu trebuie sa fie obligatorie daca clientul nu doreste acest lucru. Poate fi tratata ca un camp optional, deoarece poate ajuta la precizarea ofertei, dar poate reprezenta si informatie comerciala sensibila.

Societatea nu trebuie sa solicite extras de carte funciara, copie dupa actul de identitate sau alt document de identificare doar in etapa de interes. Astfel de documente pot fi prelucrate numai in cazuri deosebit de justificate, cu temei juridic concret si protectie adecvata.

La fotografiile de referinta trebuie evitate imaginile in care se vad numarul casei, numarul de inmatriculare, membri ai familiei, copii, camere de supraveghere, numele de pe interfon sau alte detalii de identificare. Daca totusi o astfel de imagine este utilizata, aceasta trebuie mascata sau decupata ori trebuie cerut consimtamant.

39. Cerinte tehnice pentru dezvoltatorul web

Formularele utilizate pe website trebuie sa functioneze cu criptare SSL. Datele din formulare nu trebuie sa apara in URL-uri publice, sa fie indexabile de motoarele de cautare sau sa fie transmise automat catre un tert despre care informarea nu mentioneaza nimic.

Codurile de masurare marketing trebuie instalate astfel incat sa nu se incarce inainte de consimtamant. Acest lucru este deosebit de important pentru Meta Pixel, remarketing Google Ads, TikTok Pixel, Hotjar sau instrumente similare. Bannerul de cookie-uri nu trebuie sa fie doar o solutie de aparenta, ci trebuie sa controleze efectiv incarcarea codurilor.

La interfata de administrare a website-ului trebuie sa aiba acces numai persoanele pentru care accesul este efectiv necesar. Parolele de administrator nu trebuie stocate intr-un document comun, chat deschis sau tabel neprotejat. Acolo unde este posibil, trebuie utilizata autentificarea cu doi factori.

40. Diferenta dintre termeni si conditii, impresum, informarea privind prelucrarea datelor si informarea despre cookie-uri

Termenii si Conditiiile Generale contin conditiile contractuale ale serviciului: comanda, plata pretului, executare, retragere, raspundere, garantie, solutionarea reclamatilor. Informarea privind prelucrarea datelor descrie, in schimb, modul in care societatea prelucreaza datele personale. Cele doua nu sunt acelasi lucru, chiar daca pe multe website-uri apar sub acelasi meniu.

Impresumul sau informarea despre societate contine datele de identificare ale operatorului website-ului. Informarea despre cookie-uri detaliaza cookie-urile si tehnologiile similare utilizate pe website. Pe un website serios acestea apar in concordanta, dar nu amestecate.

In cazul Best Centrum Kft. se recomanda afisarea ca puncte de meniu separate: Impresum, Informare privind prelucrarea datelor, Informare despre cookie-uri si, daca exista incheiere de contract sau comanda online, Termeni si Conditii Generale.

41. Observatie profesionala finala

Prezenta informare este mai detaliata decat modelele medii de website, deoarece in serviciile de constructii sfera datelor cu caracter personal poate depasi usor combinatia simpla nume-e-mail-telefon. Terenul, casa, planul, locatia, imaginile, documentatia de executie si dosarele de garantie pot contine toate informatii din care se pot trage concluzii despre viata privata, situatia patrimoniala sau mediul de locuit al clientului.

O buna informare privind prelucrarea datelor nu este doar o obligatie legala, ci si un element de incredere. Un client care comanda construirea unei case ia o decizie de valoare semnificativa, de aceea este important ca comunicarea societatii sa fie profesionala, transparenta si ordonata. Acest document serveste acestui scop.

42. Model: declaratie separata de consimtamant pentru referinte

Subsemnatul/subsemnata [nume] consimt ca Best Centrum Kft. sa utilizeze in scop de referinta fotografiile si inregistrările video realizate despre cladirea pe structura usoara, casa din lemn, casa de vacanta sau cladirea personalizata realizata pe imobilul comandat sau utilizat de mine.

Consimtamantul se poate extinde la urmatoarele suprafete: website-ul Best Centrum Kft., pagina de Facebook, pagina de Instagram, pagina de TikTok, canalul YouTube, reclamele online, materialele tiparite de prezentare si prezentările de vanzare. Suprafetele nedorite pot fi taiate sau indicate separat in declaratie.

Consimtamantul nu acopera prezentarea recognoscibila a persoanelor, prezentarea minorilor, publicarea numarului de inmatriculare, adresei exacte, numarului casei, numelui de pe sonerie sau a altor date de identificare, cu exceptia cazului in care persoana vizata isi da consimtamantul separat si expres.

Iau la cunostinta ca imi pot retrage consimtamantul in orice moment prin datele de contact pentru protectia datelor ale Best Centrum Kft. Retragerea nu afecteaza utilizarea legala anterioara retragerii, dar societatea va inceta utilizarea activa ulterioara intr-un termen rezonabil dupa retragere.

Data: [de completat] Semnatura: [de completat]

43. Model: versiune prescurtata a informarii pentru pagina de solicitare oferta

Best Centrum Kft. prelucreaza datele cu caracter personal furnizate in formularul de solicitare oferta - in special numele, adresa de e-mail, numarul de telefon, datele privind locul constructiei sau localitatea si cerintele referitoare la cladire - in scopul pregatirii ofertei, mentinerii contactului si consultarii precontractuale.

Temeiul juridic al prelucrării este luarea de masuri precontractuale la cererea persoanei vizate si, in anumite cazuri, consimtamantul persoanei vizate. Societatea nu foloseste datele pentru trimiterea de newslettere sau in scop separat de marketing, cu exceptia cazului in care persoana vizata a consimtit separat.

Datele pot fi cunoscute de angajatii Best Centrum Kft. si de persoanele imputernicite necesare indeplinirii sarcinii. Persoana vizata are dreptul sa solicite informare, acces, rectificare, stergere, restrictionare si, in anumite cazuri, sa se opuna prelucrării. Informatii detaliate se gasesc in Informarea completa privind prelucrarea datelor.

44. Model: regula interna de stergere si arhivare

Solicitarile simple care nu se concretizeaza sunt pastrate de societate maximum 12 luni, cu exceptia cazului in care exista comunicare activa cu persoana interesata sau pastrarea mai lunga este justificata din motive juridice, comerciale sau de solutionare a reclamatilor. Datele persoanelor interesate pastrate peste 12 luni trebuie revizuite cel putin anual.

Documentele ofertelor neconcretizate pot fi pastrate maximum 24 de luni daca durata ciclului de vanzare in constructii justifica acest lucru. Dupa aceasta perioada, datele trebuie sterse sau anonimizate, cu exceptia cazului in care este necesara pastrarea suplimentara din cauza unui litigiu, a unei reclamatii sau a altui interes legitim.

Documentele proiectelor contractuale trebuie pastrate dupa executarea contractului tinand cont de termenele de valorificare a pretentiilor juridice, contabile si de garantie. Materialele de referinta trebuie gestionate separat de documentele contractuale, deoarece publicarea lor reprezinta un scop independent de prelucrare.

45. Lista datelor necesare pentru finalizare

Data necesara	De ce este necesara?	Cine o furnizeaza?
denumire exacta societate, sediu, cod fiscal, numar inregistrare	identificarea operatorului	conducerea societatii / contabil

Data necesara	De ce este necesara?	Cine o furnizeaza?
domeniu website si adresa e-mail	domeniul de aplicare al informatii si contact	dezvoltator web / conducerea societatii
numele si adresa furnizorului de gazduire	indicarea persoanei imputernicite	dezvoltator web
lista campurilor din formular	precizarea datelor prelucrate	dezvoltator web
lista completa a cookie-urilor	finalizarea informatii despre cookie-uri	dezvoltator web / marketer
instrumente Google/Meta/TikTok	precizarea prelucrarii de marketing	marketer
contabil si program de facturare	prelucrare date de facturare	contabil / conducerea societatii
furnizor newsletter sau CRM	marketing si gestionarea clientilor	conducerea societatii / marketer
sfera transmiterii datelor catre subcontractanti	executarea proiectului	conducerea societatii / conducator tehnic

46. Avertisment privind publicarea

Acest document nu trebuie incarcat pe website cu campurile [de completat] ramase in text. Versiunea publicata pentru vizitatori trebuie sa contina date concrete, in special cu privire la operator si persoanele imputernicite.

Este recomandat ca versiunea finala sa fie prevazuta cu data si numar de versiune, de exemplu: "Versiunea 1.0, in vigoare din 15 iunie 2026". Daca ulterior se introduce un nou instrument de marketing, un nou formular sau o noua persoana imputernicita, numarul versiunii si data intrarii in vigoare trebuie actualizate.