

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Best Centrum Kft. - könnyűszerkezetes házak, faházak, nyaralók és egyedi könnyűszerkezetes épületek weboldalához

Dokumentum jellege: részletes weboldali adatkezelési tájékoztató minta. A véglegesítés előtt a tényleges céges adatokkal, szolgáltatókkal, cookie-listával és marketingeszközökkel ki kell egészíteni, majd jogász/adatvédelmi szakértő által ellenőriztetni kell.

Hatályos tervezet dátuma: 2026. június 11.

Weboldal: [kitöltendő - pl. bestcentrum.hu]

Adatkezelő: Best Centrum Kft. [pontos cégadatokkal kiegészítendő]

0. Vezetői összefoglaló

Jelen tájékoztató célja, hogy a Best Centrum Kft. weboldalának látogatói, ajánlatkérői, érdeklődői, leendő és meglévő ügyfelei egyértelműen megismerjék, hogy a Társaság milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon, meddig, kik férhetnek hozzá az adatokhoz, illetve milyen jogok illetik meg az érintetteket.

A dokumentum kifejezetten olyan vállalkozási környezetre készült, ahol a cég könnyűszerkezetes házak, faházak, nyaralók, teljes értékű négy évszakos lakóingatlanok és egyedi rendeltetésű könnyűszerkezetes épületek kivitelezésével, ajánlatadásával, ügyfélkapcsolati kommunikációval, referenciatartók kezelésével, online marketinggel és weboldali kapcsolatfelvétellel foglalkozik.

A tájékoztató nem általános sablonként kezeli a weboldalt, hanem figyelembe veszi az építőipari ajánlatadás sajátosságait: telekcím, építési helyszín, tervrajz, alaprajz, műszaki igény, költségvetés, kivitelezési szerződés, garanciális ügyintézés, referenciatartó és helyszíni egyeztetés is megjelenhet az adatkezelésben.

1. A dokumentum elkészítésének módszertani alapja

A tájékoztató elkészítése során áttekintésre kerültek magyarországi könnyűszerkezetes ház, faház, mobilház, SIP-paneles és építőipari szolgáltatók nyilvánosan elérhető adatkezelési/adatvédelmi tájékoztatói. Ezek alapján visszatérő elemként jelent meg az adatkezelő azonosítása, a kapcsolatfelvételi és ajánlatkérési adatkezelés, a cookie-kezelés, a marketingcélú adatkezelés, az adatfeldolgozók megnevezése, az érintetti jogok és a NAIH-hoz fordulás lehetősége.

A dokumentum emellett a GDPR 12-14. cikkeiben szereplő átláthatósági és tájékoztatási követelményekre, a GDPR 6. cikk szerinti jogalapokra, valamint a NAIH által közzétett érintetti jogi és süti-tájékoztatási szempontokra épül.

Áttekintett mintatípus	Példa	Hasznosított szerkezeti elem
Könyűszerkezetes ház weboldal	konnyuszerkezetes-hazak-szekesf.ehervar.hu/adatvedelem	kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, szolgáltatási adatok kezelése
Faházkészítő weboldal	fahazkeszites.109.hu adatvédelmi szabályzat	fogalmak, általános GDPR szerkezet, érintetti jogok
Mobilház oldal	mobilehomescentre.com/adatkezesi-tajekoztato	adatfeldolgozók, tájékoztatási logika, ügyféladatok
SIP/könyűszerkezetes ház oldal	sipkeszhazak.hu/aszf-adatvedelem	ÁSZF/adatvédelem együtt kezelése, webes tájékoztatás
Modern könnyűszerkezetes ház oldal	modernkonnyuszerkezeteshazak.hu/adatvedelem	fogalommeghatározások, hozzájárulási szövegek
Építőipari/könyűszerkezetes weboldal	ibkonnyuszerkezeteshaz.hu/adatkezes	GDPR és süti elkülönítése

Áttekintett mintatípus	Példa	Hasznosított szerkezeti elem
Faházás szolgáltató	premiumfahaz.hu/adatvedelmi-nyilatkozat	adatvédelmi nyilatkozat felépítése
Ács- és könnyűszerkezetes szolgáltató	acs-fa.hu/adatkezeles	tevékenység során keletkező személyes adatok kezelése

2. Az adatkezelő azonosító adatai

A végleges weboldali közzétételhez az alábbi adatokat pontosan ki kell tölteni. Amennyiben bármely adat hiányzik vagy pontatlan, az adatkezelési tájékoztató nem tekinthető véglegesnek.

Adat	Tartalom	Megjegyzés
Cégnév	Best Centrum Kft.	A cégjegyzék szerinti pontos név szükséges.
Székhely	[kitöltendő]	A cégjegyzék szerinti székhely.
Cégjegyzékszám	[kitöltendő]	Cégkivonat alapján.
Adószám	[kitöltendő]	NAV nyilvántartás szerinti adószám.
Képviselő	[kitöltendő]	Ügyvezető vagy jogosult képviselő.
E-mail	[kitöltendő]	Az adatvédelmi megkeresések fogadására is alkalmas cím.
Telefonszám	[kitöltendő]	Ügyfélszolgálati vagy központi elérhetőség.
Weboldal	[kitöltendő]	A tájékoztató erre a domainre vonatkozik.
Adatvédelmi tisztviselő	Nem kötelező / [ha van, kitöltendő]	Kijelölése csak meghatározott esetekben kötelező.

3. Alkalmazandó jogszabályok

Az adatkezelés elsődleges jogi alapja az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, vagyis a GDPR. A személyes adatok kezelése során figyelembe veendő továbbá a magyar Infotv., az elektronikus kereskedelmi és elektronikus hirdetési szabályok, a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó előírások, valamint a polgári jogi szerződéses igényérvényesítési határidők.

A tájékoztatóban minden adatkezelési célhoz külön jogalap, kezelt adatkör, címzetti kör és megőrzési idő kerül megjelölésre. Ez azért fontos, mert az ajánlatkérés, a szerződés teljesítése, a számlázás, a marketing hozzájárulás és a jogi igényérvényesítés nem ugyanazon jogalapon történik.

4. Alapelvek

A Best Centrum Kft. az adatkezelése során az alábbi alapelveket követi: jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság; célhoz kötöttség; adattakarékosság; pontosság; korlátozott tárolhatóság; integritás és bizalmas jelleg; valamint elszámoltathatóság.

A Társaság kizárólag olyan adatot kér, amely a kapcsolatfelvételhez, ajánlatadáshoz, szerződéskötéshez, kivitelezéshez, számlázáshoz, garanciális ügyintézéshez vagy marketingkommunikációhoz szükséges. A cég nem kér különleges személyes adatokat, például egészségügyi adatot, politikai véleményt, vallási meggyőződést vagy biometrikus adatot.

A weboldalon szereplő űrlapok kialakításánál törekedni kell arra, hogy kötelező mezőként csak a valóban szükséges adatok szerepeljenek. Például egy egyszerű visszahívás kéréséhez elegendő lehet név és telefonszám, míg részletes ajánlatkéréshez indokolt lehet az építési helyszín, alapterület, elképzelt funkció és költségkeret megadása.

5. Fogalom meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Ilyen például a név, telefonszám, e-mail cím, lakcím, építési helyszínhez kapcsolódó tulajdonosi adat vagy az ügyféllel folytatott kommunikáció tartalma.

Érintett: az a természetes személy, akinek az adatait a Best Centrum Kft. kezeli. Érintett lehet a weboldal látogatója, ajánlatkérő, megrendelő, érdeklődő, szerződéses kapcsolattartó, alvállalkozói kapcsolattartó vagy referenciatartóhoz hozzájáruló személy.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet, például rögzítés, tárolás, rendszerezés, továbbítás, törlés, módosítás vagy lekérdezés.

Adatfeldolgozó: az a külső szolgáltató, amely a Best Centrum Kft. megbízásából személyes adatokat kezel, például tárhelyszolgáltató, könyvelő, webfejlesztő, hírlevélküldő vagy CRM-rendszer szolgáltatója.

Hozzájárulás: az érintett önkéntes, konkrét, tájékozott és egyértelmű nyilatkozata, amellyel jelzi, hogy beleegyezik személyes adatai kezelésébe. Marketing cookie, hírlevél és referenciatartó esetén jellemzően hozzájárulás szükséges.

6. A kezelt adatok fő kategóriái

Adatkategória	Példák	Miért lehet szükséges?
Azonosító és kapcsolattartási adatok	név, e-mail cím, telefonszám, levelezési cím	kapcsolatfelvétel, ajánlatadás, szerződéskötés
Projektadatok	építési helyszín, település, telek jellemzői, alapterület, funkció, műszaki igény	pontos ajánlat és műszaki előkészítés
Dokumentumok	alaprajz, vázlat, látványterv, telekfotó, igénylista	kivitelezési egyeztetés, költségbecslés
Szerződéses adatok	szerződésszám, teljesítési határidők, fizetési ütemezés	vállalkozási szerződés teljesítése
Számlázási adatok	név/cégnév, cím/székhely, adószám, számla tételei	jogszabályi számviteli kötelezettség
Kommunikációs adatok	e-mailváltás, telefonos egyeztetés jegyzete, Messenger üzenet	ügyintézés, igények pontosítása
Online technikai adatok	IP-cím, cookie azonosító, böngészőadat, látogatási adatok	weboldal működtetése, analitika, marketing
Referenciaanyagok	épületről készült fotó, videó, ügyfélvélemény	portfólió, marketing, bizalomépítés

7. Weboldal látogatásával kapcsolatos adatkezelés

A weboldal látogatása során a rendszer technikai adatokat rögzíthet, például IP-címet, böngészőtípust, operációs rendszert, látogatás időpontját, megtekintett aloldalakat és naplófájl-adatokat. Ezek az adatok a weboldal biztonságos működéséhez, hibakereséshez, visszaélések megelőzéséhez és statisztikai elemzéshez szükségesek lehetnek.

Adatkezelési cél	Jogalap	Megőrzési idő / megjegyzés
Weboldal biztonságos működtetése	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	szervernaplók esetén jellemzően 30-90 nap, szolgáltatótól függően
Hibakeresés és informatikai biztonság	jogos érdek	a hiba elhárításáig vagy a naplózási idő végéig
Alapvető sütik működtetése	jogos érdek / elektronikus hírközlési szabályok szerint szükséges cookie	a süti élettartamáig
Nem szükséges statisztikai vagy marketing sütik	hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig vagy a süti lejáratáig

8. Kapcsolatfelvételi űrlap és visszahívás kérés

A weboldalon elhelyezett kapcsolatfelvételi űrlap célja, hogy az érdeklődő kapcsolatba léphessen a Best Centrum Kft.-vel. Az űrlapon tipikusan név, e-mail cím, telefonszám, üzenet, választott szolgáltatástípus

és opcionálisan építési helyszín adható meg.

Az adatkezelés jogalapja egyszerű érdeklődés esetén az érintett hozzájárulása, illetve ajánlatkérés vagy szerződéskötést megelőző egyeztetés esetén a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződéskötést megelőző lépések megtétele. A kapcsolatfelvételi adatokat a Társaság addig kezeli, amíg az ügy lezárul, illetve amíg jogi vagy üzleti szempontból indokolt.

Kezelt adat	Cél	Megőrzés
név	megszólítás, azonosítás	érdeklődés lezárásától számított legfeljebb 12 hónap, kivéve ha szerződés lesz
e-mail cím	válaszadás, ajánlat küldése	12 hónap vagy szerződéses iratmegőrzés
telefonszám	visszahívás, egyeztetés	12 hónap vagy szerződéses iratmegőrzés
üzenet tartalma	igény megértése, válaszadás	az ügy elintézéséhez szükséges ideig
építési helyszín vagy település	helyszíni adottságok, kiszállás, szállítás, tervezés	ajánlatadási és szerződéses cél szerint

9. Ajánlatkérés könnyűszerkezetes házra, faházra, nyaralóra vagy egyedi épületre

Az ajánlatkérés során a Best Centrum Kft. az érdeklődő által megadott műszaki, pénzügyi és kapcsolattartási adatokat kezeli. Ilyen lehet az épület típusa, tervezett alapterület, szobaszám, rendeltetés, telepítés helye, alapozási igény, közműhelyzet, határidő, költségkeret és egyéb egyedi elvárás.

Az ajánlatkérési folyamatban az adatkezelés célja az, hogy a cég reális előzetes vagy részletes ajánlatot tudjon adni. Amennyiben az ügyfél alaprajzot, telekfotót, engedélyezési dokumentumot vagy más műszaki anyagot küld, azokat kizárólag az ajánlatadás, tervezési előkészítés és kivitelezési egyeztetés céljából lehet felhasználni.

Az ajánlatadás során keletkező adatok nem használhatók fel automatikusan hírlevélküldésre vagy külön marketingcélra, kivéve, ha az érintett ehhez külön hozzájárult. Az ajánlatkérés önmagában nem jelenti azt, hogy az ügyfél marketinglistára is feliratkozott.

10. Helyszíni felmérés és konzultáció

A Best Centrum Kft. helyszíni felmérés vagy személyes konzultáció során kezelheti az ügyfél nevét, elérhetőségét, az ingatlan címét, a telek vagy meglévő épület jellemzőit, fotókat, jegyzeteket és műszaki megállapításokat. Ezek az adatok az ajánlat pontosításához és a kivitelezési kockázatok felméréséhez szükségesek.

Amennyiben a helyszíni felmérésen fotó vagy videó készül, azt a Társaság alapvetően belső műszaki dokumentációként kezeli. Marketingcélú felhasználáshoz - például referencifotóként való közzétételhez - külön, kifejezett hozzájárulás szükséges, ha a felvétel személyt, rendszámot, címet vagy más azonosító körülményt tartalmaz.

11. Szerződéskötés és kivitelezési folyamat

A vállalkozási szerződés megkötése és teljesítése során a Best Centrum Kft. kezeli a megrendelő azonosító és kapcsolattartási adatait, a szerződés tárgyát, díjazását, fizetési ütemezését, teljesítési határidőket, műszaki mellékleteket, garanciális feltételeket és a felek közötti kommunikációt.

A kivitelezési folyamat során a projektben részt vevő munkatársak, alvállalkozók, műszaki szakemberek és kapcsolattartók részére csak azok az adatok adhatók át, amelyek a munkavégzéshez szükségesek. Például a helyszíni munkavégzéshez indokolt lehet a cím és kapcsolattartói telefonszám átadása, de nem indokolt a teljes ügyfélkommunikáció vagy pénzügyi háttéradatok széles körű megosztása.

Adatkezelés	Jogalap	Megőrzés
vállalkozási szerződés előkészítése és megkötése	GDPR 6. cikk (1) b) szerződés	szerződéses jogviszony ideje + polgári jogi elévülési idő
számlázás és bizonylatmegőrzés	GDPR 6. cikk (1) c) jogi kötelezettség	számviteli szabályok szerinti megőrzési idő

Adatkezelés	Jogalap	Megőrzés
jogi igények kezelése	GDPR 6. cikk (1) f) jogos érdek	igényérvényesítési határidő végéig
alvállalkozók tájékoztatása	szervződés teljesítése / jogos érdek	a munkavégzéshez szükséges ideig

12. Számlázás, könyvelés és pénzügyi adatkezelés

A Best Centrum Kft. a számlák kiállítása, könyvelése és adózási kötelezettségeinek teljesítése érdekében kezeli a megrendelő nevét vagy cégnevét, számlázási címét vagy székhelyét, adószámát, a szolgáltatás megnevezését, ellenértékét, teljesítési dátumát, fizetési módját és a pénzügyi teljesítéssel kapcsolatos adatokat.

A számlázási adatok kezelése jogi kötelezettség teljesítésén alapul. A könyvelő, számlázóprogram és esetleges pénzügyi szolgáltató adatfeldolgozóként vagy önálló adatkezelőként vehet részt az adatkezelésben, attól függően, hogy milyen szerepet tölt be.

13. Garanciális, jótállási és panaszkezelési ügyek

A könnyűszerkezetes épületekkel, faházakkal, nyaralókkal és kapcsolódó kivitelezési munkákkal összefüggésben a Best Centrum Kft. garanciális, jótállási vagy panaszkezelési ügyekben kezelheti az ügyfél adatait, a projekt adatait, fotókat, hibaleírást, szakvéleményeket, jegyzőkönyveket és a panasz elintézésével kapcsolatos levelezést.

A panaszkezelési adatkezelés célja a bejelentés kivizsgálása, a hiba azonosítása, a javítás megszervezése, valamint a jogi kötelezettségek és szerződéses vállalások teljesítése. Az ilyen iratok megőrzési ideje függhet a jótállási, szavatossági, szerződéses és polgári jogi igényérvényesítési határidőktől.

14. Hírlevél és közvetlen üzletszerzési kommunikáció

A Best Centrum Kft. hírlevelet, akciós ajánlatot, tájékoztató anyagot vagy marketingcélú e-mailt kizárólag akkor küldhet, ha az érintett ehhez előzetesen, önkéntesen és egyértelműen hozzájárult, vagy ha a vonatkozó jogszabályok ezt más jogalapon kifejezetten lehetővé teszik.

A hírlevélre történő feliratkozás nem lehet előfeltétele az ajánlatkérésnek. A hírlevélről minden levélben egyszerűen, díjmentesen le kell tudni iratkozni. A leiratkozást követően a marketingcélú adatkezelést meg kell szüntetni, de a leiratkozás tényét korlátozottan meg lehet őrizni annak igazolására, hogy a cég a továbbiakban ne küldjön hírlevelet.

Kezelt adat	Jogalap	Megőrzés
név és e-mail cím	hozzájárulás	hozzájárulás visszavonásáig
feliratkozás időpontja és IP-címe	jogos érdek - hozzájárulás igazolása	igényérvényesítési határidőig
leiratkozás ténye	jogos érdek	tiltólista fenntartásához szükséges ideig

15. Online hirdetés, remarketing és közösségi média

A weboldal használhat Google Ads, Google Analytics, Meta Pixel, Facebook, Instagram, TikTok vagy más online marketingeszközöket. Ezek az eszközök alkalmasak lehetnek látogatottsági mérésre, kampányteljesítmény elemzésére, remarketing célú közönségek létrehozására és hirdetések személyre szabására.

A nem feltétlenül szükséges statisztikai és marketing cookie-k csak megfelelő előzetes tájékoztatás és hozzájárulás alapján helyezhetők el. A cookie-bannernek valós választási lehetőséget kell biztosítania: elfogadás, elutasítás, beállítások módosítása. Nem megfelelő gyakorlat, ha az elutasítás nehezebb, mint az elfogadás, vagy ha a marketing cookie-k már hozzájárulás előtt betöltődnek.

A közösségi média felületeken - például Facebook-oldal, Instagram-profil, Messenger-kommunikáció - a platform üzemeltetője is adatkezelő. A Best Centrum Kft. a saját oldalán beérkező üzeneteket, hozzászólásokat, érdeklődéseket és kapcsolattartási adatokat az ügyintézéshez szükséges körben kezeli.

16. Cookie-kezelési tájékoztató

A cookie-k olyan kis adatsomagok, amelyeket a weboldal a látogató eszközén helyezhet el. A weboldal működéséhez feltétlenül szükséges cookie-k hozzájárulás nélkül is alkalmazhatók, de ezekről is tájékoztatni kell a látogatót. A statisztikai, analitikai és marketing cookie-khoz hozzájárulás szükséges.

Cookie-kategória	Példa	Jogalap és kezelés
Feltétlenül szükséges cookie	munkamenet azonosító, biztonsági cookie	weboldal működése; hozzájárulás nélkül, tájékoztatás mellett
Funkcionális cookie	nyelvi beállítás, űrlap állapot	hozzájárulás vagy jogos érdek, funkciótól függően
Statisztikai cookie	Google Analytics vagy hasonló mérés	hozzájárulás, kivéve ha teljesen anonim és nem azonosító jellegű
Marketing cookie	Meta Pixel, Google Ads remarketing	előzetes hozzájárulás
Beágyazott tartalom cookie	YouTube, Google Maps, közösségi modul	hozzájárulás, harmadik fél tájékoztatója is irányadó

A végleges weboldalon külön cookie-listát kell készíteni, amely tartalmazza a cookie nevét, szolgáltatóját, célját, élettartamát, típusát és jogalapját. A jelen dokumentum csak a szerkezeti és tartalmi keretet adja meg; a tényleges cookie-listát a weboldal technikai vizsgálata alapján kell kitölteni.

17. Referenciafotók, videók és ügyfélvélemények

A Best Centrum Kft. marketingtevékenysége során használhat referenciafotókat elkészült könnyűszerkezetes házakról, faházakról, nyaralókról vagy egyedi épületekről. Amennyiben a felvételen személy, rendszám, pontos cím, házszám, egyedi ingatlanazonosító vagy más személyes adat felismerhető, a felhasználáshoz külön hozzájárulás szükséges.

Az ügyfél neve, véleménye, fotója vagy videós nyilatkozata csak kifejezett hozzájárulással tehető közzé. A hozzájárulásnak ki kell terjednie arra, hogy a felvétel hol jelenhet meg: weboldalon, közösségi médiában, hirdetésben, nyomtatott anyagban vagy egyéb felületen. Az érintett jogosult a hozzájárulását visszavonni, azonban ez nem érinti a visszavonás előtti jogszerű felhasználást.

Ajánlott külön referencia-hozzájárulási nyilatkozatot használni, amelyben szerepel a projekt megnevezése, a felhasználható anyagok köre, a felhasználási csatornák, időtartam és a visszavonás módja.

18. Alvállalkozók, partnerek és projektben részt vevő szakemberek

A kivitelezési projektek során a Best Centrum Kft. együttműködhet alvállalkozókkal, szerelőkkel, szállítókkal, műszaki előkészítőkkal, tervezőkkel vagy más szakemberekkel. Az ilyen partnerek részére személyes adat csak akkor adható át, ha az a projekt teljesítéséhez szükséges.

Például az építési helyszín címe és a helyszíni kapcsolattartó telefonszáma átadható a kiszállítást vagy kivitelezést végző alvállalkozónak. A pénzügyi szerződéses feltételek, személyes levelezések vagy egyéb nem szükséges adatok továbbítása azonban kerülendő.

A Best Centrum Kft.-nek gondoskodnia kell arról, hogy az adatfeldolgozói vagy alvállalkozói adatkezelések szerződéses keretei rendezettek legyenek, különösen akkor, ha az adott partner a cég nevében és utasítása szerint kezel személyes adatokat.

19. Adatfeldolgozók

A végleges tájékoztatóban tételesen meg kell nevezni az adatfeldolgozókat. Az alábbi lista minta, amelyet a tényleges szolgáltatók alapján kell kitölteni.

Adatfeldolgozó típusa	Példa / kitöltendő	Feladat
Tárhelyszolgáltató	[pl. tárhely.eu / egyéb]	weboldal és e-mail rendszer működtetése
Webfejlesztő / üzemeltető	[kitöltendő]	honlap karbantartása, technikai hozzáférés

Adatfeldolgozó típusa	Példa / kitöltendő	Feladat
Könyvelő	[kitöltendő]	számlák, bizonylatok, adózási iratok kezelése
Számlázóprogram	[pl. Billingo / Számlazz.hu / egyéb]	számlák kiállítása és tárolása
CRM vagy ügyfélkezelő rendszer	[kitöltendő, ha van]	ajánlatok és ügyfélkapcsolatok kezelése
Hírlevélküldő	[Mailchimp / SalesAutopilot / egyéb, ha van]	hírlevélküldés, feliratkozók kezelése
Marketingplatform	Google, Meta, TikTok stb.	analitika, konverziómérés, hirdetéskezelés
Felhőalapú tárhely	Google Drive, OneDrive, Dropbox stb., ha használt	dokumentumok, tervanyagok, fotók tárolása

20. Adattovábbítás és harmadik országba továbbítás

A Best Centrum Kft. személyes adatot harmadik személy részére csak jogszerű célból és megfelelő jogalapon továbbít. Ilyen címzett lehet könyvelő, jogi képviselő, hatóság, bíróság, pénzügyi szolgáltató, alvállalkozó vagy informatikai szolgáltató.

Egyes online szolgáltatók - például Google, Meta, Mailchimp vagy más nemzetközi platformok - esetében előfordulhat, hogy az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülnek. Ilyenkor a szolgáltató által alkalmazott megfelelő garanciák, például megfelelőségi határozat, általános szerződési feltételek vagy egyéb GDPR szerinti mechanizmusok lehetnek irányadók. A végleges tájékoztatóban a tényleges szolgáltatók alapján kell ezt pontosítani.

21. Adatmegőrzési idők összefoglalása

Adatkezelési helyzet	Javasolt megőrzési idő	Megjegyzés
Egyszerű kapcsolatfelvétel, amelyből nem lesz üzlet	az ügy lezárásától számított legfeljebb 12 hónap	üzleti visszakereshetőség és panaszmegelőzés miatt
Ajánlatkérés, amelyből nem lesz szerződés	12-24 hónap	ha az ügyfél később visszatérhet, de túl hosszú tárolás nem indokolt
Szerződés és teljesítési dokumentumok	szerződés teljesítése + elévülési idő	jogi igényérvényesítés miatt
Számlák, számviteli bizonylatok	számviteli jogszabály szerinti idő	jogi kötelezettség
Garanciális és panaszkezelési iratok	garanciális/szavatossági idő + igényérvényesítési idő	építőipari viták miatt fontos
Hírlevél-feliratkozás	hozzájárulás visszavonásáig	leiratkozás biztosítása kötelező
Marketing cookie	hozzájárulás visszavonásáig vagy cookie lejáratáig	cookie-listában pontosítandó
Referenciafotó hozzájárulás alapján	hozzájárulás visszavonásáig vagy megjelölt időtartamig	külön nyilatkozat ajánlott

22. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy a Best Centrum Kft. kezeli-e a személyes adatait. Jogosult hozzáférést kérni az adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását, valamint bizonyos esetekben tiltakozhat az adatkezelés ellen.

Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett bármikor visszavonhatja hozzájárulását. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Szerződéses vagy jogi kötelezettségen alapuló adatkezelés esetén a törlés nem minden esetben teljesíthető azonnal, például ha számlázási vagy jogi igényérvényesítési kötelezettség áll fenn.

Az érintetti kérelmeket a Best Centrum Kft. indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja. Szükség esetén, a kérelem összetettségére vagy a kérelmek számára tekintettel ez a határidő a GDPR szabályai szerint meghosszabbítható.

23. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy a Best Centrum Kft. személyes adatainak kezelése során megsértette a vonatkozó adatvédelmi szabályokat, először célszerű közvetlenül a Társasághoz fordulni a megadott adatvédelmi elérhetőségen.

Az érintett panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is. A Hatóság elérhetőségei: NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; web: www.naih.hu. Az érintett továbbá bírósághoz is fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt.

24. Adatbiztonsági intézkedések

A Best Centrum Kft. megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozattal, törléssel, séreléssel vagy megsemmisüléssel szemben.

Az adatbiztonsági intézkedések közé tartozhat a jelszóval védett hozzáférés, jogosultsági szintek alkalmazása, naprakész vírusvédelem, biztonsági mentések, titkosított adatátvitel, korlátozott hozzáférés a szerződéses dokumentumokhoz, valamint az alvállalkozók adatkezelési kötelezettségeinek szerződéses rögzítése.

Kiemelten fontos, hogy tervrajzokat, telekcímeket, kulcsátadási információkat és ügyfélkommunikációt ne kezeljen a cég nyilvános vagy bárki által hozzáférhető felületen. A projektanyagokat csak azok láthassák, akiknek a munkájukhoz ténylegesen szükségük van rá.

25. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidensnek minősül minden olyan biztonsági esemény, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Ilyen lehet például egy elveszett laptop, rossz címzettnek küldött szerződés, feltört e-mail fiók vagy nyilvánosan hozzáférhetővé vált ügyfélmappa.

A Best Centrum Kft.-nek belső eljárásrendet kell kialakítania arra, hogy incidens esetén az eseményt haladéktalanul kivizsgálja, szükség esetén bejelentse a NAIH felé, és ha az érintettekre nézve magas kockázattal jár, az érintetteket is tájékoztassa.

26. Kiskorúak adatai

A Best Centrum Kft. szolgáltatásai alapvetően felnőtt megrendelőknek, ingatlantulajdonosoknak, cégeknek és döntéshozóknak szólnak. A weboldal nem kifejezetten gyermekeknek készült, és a Társaság nem törekszik kiskorúak adatainak gyűjtésére.

Amennyiben referenciatáblán vagy videón kiskorú személy felismerhető lenne, annak közzétételéhez különösen körültekintően, a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulásával kell eljárni. Javasolt, hogy referenciaanyagokon kiskorú személy ne szerepeljen felismerhető módon.

27. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A Best Centrum Kft. a weboldalon keresztül nem alkalmaz olyan automatizált döntéshozatalt, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené. Előfordulhat azonban, hogy online hirdetési rendszerek remarketing vagy érdeklődési kör alapú célzást alkalmaznak.

Az ilyen marketingprofilozás célja jellemzően az, hogy a látogató a weboldal korábbi használata alapján relevánsabb hirdetéseket lásson. Ez csak megfelelő cookie-hozzájárulás alapján történhet, és a látogató a cookie-beállítások módosításával vagy a platformok saját beállításában tiltakozhat ellene.

28. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

A Best Centrum Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa, különösen akkor, ha változik a weboldal működése, új űrlap, új marketingeszköz, új adatfeldolgozó vagy új szolgáltatási folyamat kerül bevezetésre.

A módosított tájékoztatót a weboldalon kell közzétenni. Lényeges változás esetén - például új marketing adatkezelés vagy jelentős adatfeldolgozó-változás - indokolt lehet az érintettek külön tájékoztatása is.

29. Közzététel előtti gyakorlati ellenőrzőlista

Ellenőrzési pont	Állapot	Teendő
Pontos cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám	kitöltendő	cégkivonat alapján pótolni
Weboldal domainje	kitöltendő	végleges domain megadása
Tárhelyszolgáltató	kitöltendő	adatfeldolgozói adatok ellenőrzése
Kapcsolatfelvételi űrlap mezői	ellenőrizendő	csak szükséges mezők legyenek kötelezőek
Cookie-lista	technikai vizsgálat szükséges	webfejlesztőtől cookie-export kérése
Google Analytics / Ads / Meta Pixel	ellenőrizendő	csak hozzájárulás után töltsenek be
Hírlevélküldő rendszer	ha van, kitöltendő	leiratkozás és hozzájárulás igazolása
Referenciafotó hozzájárulás	külön nyilatkozat ajánlott	fénykép/videoó felhasználás pontosítása
Alvállalkozói hozzáférések	ellenőrizendő	csak szükséges adatok kerüljenek átadásra
Jogászi/adatvédelmi ellenőrzés	szükséges	közzététel előtt javasolt

30. Melléklet - ajánlott hozzájárulási szövegek

30.1. Kapcsolatfelvételi űrlap jelölőnégyzet

“Kijelentem, hogy az adatkezelési tájékoztatót megismertem, és tudomásul veszem, hogy a Best Centrum Kft. az általam megadott adatokat a megkeresésem megválaszolása, ajánlatadás vagy szerződéskötést megelőző egyeztetés céljából kezeli.”

30.2. Hírlevél feliratkozás

“Hozzájárulok ahhoz, hogy a Best Centrum Kft. a megadott e-mail címemre hírlevelet, szakmai tájékoztatót és marketingcélú ajánlatot küldjön. Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom.”

30.3. Referenciafotó hozzájárulás

“Hozzájárulok ahhoz, hogy a Best Centrum Kft. az általa kivitelezett épületről készült fotókat és/vagy videókat referencia célból a weboldalán, közösségi média felületein és marketinganyagaiban közzétegye. A hozzájárulás nem terjed ki személyem, családtagjaim, rendszám, pontos házszám vagy más azonosító adat közzétételére, kivéve külön írásbeli engedély esetén.”

31. Melléklet - javasolt adatfeldolgozói nyilvántartási minta

Szolgáltató neve	Szolgáltatás	Kezelt adatok köre
[kitöltendő]	tárhely / e-mail	weboldali és e-mail adatok, technikai naplók
[kitöltendő]	könyvelés	számlák, bizonylatok, szerződéses adatok
[kitöltendő]	webfejlesztés	weboldali űrlapadatokhoz technikai hozzáférés
[kitöltendő]	számlázóprogram	számlázási adatok
[kitöltendő]	marketingkezelés	hirdetési fiók, cookie- és kampányadatok
[kitöltendő]	felhőtárhely	projektanyagok, alaprajzok, fotók

32. Záró rendelkezések

Jelen dokumentum a Best Centrum Kft. weboldalához készített részletes adatkezelési tájékoztató minta. A közzétételre alkalmas végleges verzióhoz ki kell tölteni a hiányzó céges adatokat, pontosítani kell a tényleges adatfeldolgozókat, a használt cookie-kat, a marketingeszközöket, a weboldali űrlapokat és a konkrét adatmegőrzési gyakorlatot.

A dokumentum célja, hogy a Best Centrum Kft. ügyfelei és érdeklődői számára átlátható, közérthető és részletes tájékoztatást adjon az adatkezelésről, különös tekintettel a könnyűszerkezetes házak, faházak, nyaralók és egyedi épületek ajánlatadási, kivitelezési és marketingfolyamataira.

Hatálybalépés javasolt dátuma: [kitöltendő]

Utolsó módosítás dátuma: 2026. június 11.

33. Forrás- és megfelelőségi háttér

A dokumentum tartalmi és szerkezeti kialakítása során figyelembe vett háttéranyagok: GDPR rendelet (EU 2016/679), NAIH érintetti jogokkal és süti-tájékoztatással kapcsolatos nyilvános anyagai, valamint magyarországi könnyűszerkezetes, faház, mobilház és építőipari weboldalak adatkezelési tájékoztatói. A mintákból nem történt szöveg szerinti átvétel; a dokumentum saját, Best Centrum Kft.-re szabott szerkezetben készült.

Áttekintett nyilvános példák többek között: konnyuszerkezetes-hazak-szekesfehervar.hu/adatvedelem; [fahazkeszites.109.hu/adatvedelmi szabályzat](http://fahazkeszites.109.hu/adatvedelmi-szabalyzat); mobilehomescentre.com/adatkezelesi-tajekoztato; sipkeszhazak.hu/aszf-adatvedelem; modernkonnyuszerkezeteshazak.hu/adatvedelem; ibkonnyuszerkezeteshaz.hu/adatkezeles; premiumfahaz.hu/adatvedelmi-nyilatkozat; acs-fa.hu/adatkezeles.

34. Belső használatú beállítási jegyzet a weboldal készítőjének

A webfejlesztő részére átadandó feladatok: a kapcsolatfelvételi űrlap adatmezőinek listázása, a cookie-k teljes technikai feltárása, cookie-banner beállítása, marketingkódok hozzájáruláshoz kötése, adatvédelmi jelölőnégyzet elhelyezése az űrlapokon, hírlevél-feliratkozás különválasztása az ajánlatkéréstől, és a tájékoztató PDF vagy HTML formában történő közzététele.

Az adatkezelési tájékoztató nem helyettesíti az Általános Szerződési Feltételeket. Ha a Best Centrum Kft. weboldalán konkrét online megrendelési lehetőség, fizetés, foglalás vagy szerződéskötés történik, külön ÁSZF elkészítése is szükséges lehet. Ha a weboldal csak bemutatkozó és ajánlatkérő oldal, akkor adatkezelési tájékoztató, cookie-tájékoztató és impresszum/adatkezelői adatok általában különösen fontosak.

Javasolt gyakorlat, hogy az adatkezelési tájékoztató ne csak PDF-ként, hanem könnyen olvasható HTML-oldalként is elérhető legyen, mert a látogató számára így kereshetőbb, mobilon olvashatóbb és közvetlenül hivatkozható.

35. Részletes adatkezelési forgatókönyvek építőipari projektekhez

A könnyűszerkezetes épületek kivitelezésével összefüggő adatkezelés gyakran nem egyetlen űrlap kitöltéséből áll, hanem hosszabb ügyfélútból: első érdeklődés, telefonos egyeztetés, előzetes árbecslés, műszaki pontosítás, helyszíni felmérés, végleges ajánlat, szerződéskötés, kivitelezés, átadás, számlázás, garanciális ügyintézés és referenciaanyag kezelése. A tájékoztatónak ezért minden ilyen szakaszt le kell fednie.

Első érdeklődéskor a cégnek még nincs szüksége minden részletes műszaki és pénzügyi adatra. Ebben a szakaszban elég lehet az érdeklődő neve, elérhetősége, a kívánt épülettípus és a település. A későbbi szakaszokban azonban már indokolt lehet a telekcím, alaprajz, vázlat, tervezett alapterület, építési cél, határidő és műszaki igények kezelése.

A cégnek belső szabály szerint el kell különítenie azokat az érdeklődőket, akikből nem lett ügyfél, azoktól, akikkel szerződés jött létre. A sikertelen érdeklődéseket nem célszerű korlátlan ideig tárolni. Ha az érdeklődő csak egyszer kért információt, majd nem reagált, az adatokat ésszerű időn belül törölni vagy archiválni kell.

A szerződéses ügyfelek adatainál a megőrzés hosszabb, mert a kivitelezéshez, számlázáshoz, garanciához és esetleges jogvitához szükséges lehet az iratok visszakéréséhez. Ezt azonban nem szabad összekeverni a marketingcélú adatkezeléssel: attól, hogy valaki ügyfél volt, még nem feltétlenül küldhető neki korlátlan ideig reklámüzenet.

36. Ajánlott űrlapszövegek és weboldali elhelyezések

36.1. Kapcsolat oldali rövid tájékoztató

Az űrlap alatt vagy mellett javasolt rövid szöveg: "Az űrlap elküldésével Ön tudomásul veszi, hogy a Best Centrum Kft. a megadott adatait a megkeresés megválaszolására, ajánlatadás és kapcsolattartás céljából kezeli. Részletes tájékoztatás az Adatkezelési tájékoztatóban olvasható."

36.2. Ajánlatkérő űrlap rövid tájékoztató

"Az ajánlatkéréshez megadott adatokat a Best Centrum Kft. kizárólag az Ön igényeinek felmérése, előzetes vagy részletes ajánlat elkészítése és az ehhez kapcsolódó egyeztetés céljából kezeli. Az ajánlatkérés nem jelent automatikus hírlevél-feliratkozást."

36.3. Cookie-banner javasolt szöveg

"Weboldalunk sütiket használ a működés biztosításához, a látogatottság méréséhez és - hozzájárulás esetén - marketingcélú elemzéshez. A szükséges sütik mindig aktívak, a statisztikai és marketing sütik csak az Ön hozzájárulása alapján működnek. Beállításait bármikor módosíthatja."

36.4. Hírlevél feliratkozás rövid szöveg

“Szeretnék hírlevelet kapni a Best Centrum Kft. könnyűszerkezetes házakkal, faházakkal, nyaralókkal, akciókkal és szakmai tartalmakkal kapcsolatos újdonságairól. Tudomásul veszem, hogy a hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom.”

37. Belső adatkezelési felelősségi rend

A tájékoztató önmagában nem elég, ha a cég belső gyakorlata nem követi azt. Javasolt kijelölni egy belső felelőst, aki ellenőrzi, hogy az ajánlatkérések, ügyféladatok, fotók, szerződések és garanciális dokumentumok rendezett módon legyenek tárolva. Ez nem feltétlenül jelent hivatalos adatvédelmi tisztviselőt, de a felelősségi körnek egyértelműnek kell lennie.

A munkatársaknak és alvállalkozóknak világos utasítást kell kapniuk arról, hogy ügyféladatot nem küldhetnek magán e-mailre, nem tölthetnek fel nyilvános fájlmelegosztóba, nem tehetnek közzé ügyfélházról készült fotót engedély nélkül, és nem adhatják tovább az ügyfél telefonszámát olyan partnernek, akinek arra nincs szüksége.

A projektdokumentációt célszerű egységes mappastruktúrában kezelni: érdeklődők, aktív ajánlatok, szerződéses projektek, lezárt projektek, garanciális ügyek, referenciaanyagok. Ez segít abban, hogy a törlési és megőrzési szabályok ténylegesen végrehajthatók legyenek.

38. Adattakarékossági ajánlások a Best Centrum Kft. számára

Az ajánlatkérő űrlapon ne legyen kötelező a pontos lakcím, ha előzetes ajánlathoz elég a település vagy vármegye. Pontos cím csak akkor legyen szükséges, ha helyszíni felmérés, szállítási kalkuláció vagy konkrét kivitelezési előkészítés történik.

Ne legyen kötelező költségkeretet megadni, ha az ügyfél ezt nem szeretné. Lehet opcionális mezőként kezelni, mert segítheti az ajánlat pontosítását, de érzékeny üzleti információként is megjelenhet.

Ne kérjen a cég tulajdoni lapot, személyi igazolvány másolatot vagy egyéb azonosító okmányt pusztán érdeklődési szakaszban. Ilyen dokumentumok kezelésére csak különösen indokolt esetben, konkrét jogalappal és megfelelő védelemmel kerülhet sor.

A referencifotóknál kerülni kell az olyan képeket, amelyeken házszám, rendszám, családtag, gyermek, biztonsági kamera, kaputelefon neve vagy más azonosító részlet látható. Ha mégis ilyen kép kerülné felhasználásra, azt maszkolni vagy vágni kell, illetve hozzájárulást kell kérni.

39. Webfejlesztői technikai követelmények

A weboldalon használt űrlapoknak SSL titkosítással kell működniük. Az űrlapadatok ne jelenjenek meg nyilvános URL-ben, ne legyenek keresőmotorok által indexelhetők, és ne kerüljenek automatikusan olyan harmadik félhez, amelyről a tájékoztató nem szól.

A marketing mérőkódokat úgy kell telepíteni, hogy a hozzájárulás előtt ne töltsenek be. Ez különösen fontos Meta Pixel, Google Ads remarketing, TikTok Pixel, Hotjar vagy hasonló eszközök esetén. A cookie-bannernek nemcsak látszatsmegoldásnak kell lennie, hanem ténylegesen szabályoznia kell a kódok betöltését.

A weboldal adminfelületéhez csak azok kapjanak hozzáférést, akiknek ténylegesen szükséges. Az admin jelszavakat nem szabad közös dokumentumban, nyílt chatben vagy nem védett táblázatban tárolni. Ahol lehetséges, kétfaktoros azonosítást kell használni.

40. Különbség az ÁSZF, impresszum, adatkezelési tájékoztató és cookie-tájékoztató között

Az ÁSZF a szolgáltatás szerződéses feltételeit tartalmazza: megrendelés, díjfizetés, teljesítés, elállás, felelősség, garancia, panaszkezelés. Az adatkezelési tájékoztató ezzel szemben azt írja le, hogy a cég hogyan kezeli a személyes adatokat. A kettő nem ugyanaz, még akkor sem, ha sok weboldalon egy menüpontban szerepelnek.

Az impresszum vagy céges tájékoztató az üzemeltető azonosító adatait tartalmazza. A cookie-tájékoztató a weboldalon alkalmazott sütiket és hasonló technológiákat részletezi. Egy komoly weboldalon ezek egymással összhangban, de nem összekeverve jelennek meg.

A Best Centrum Kft. esetében javasolt külön menüpontként szerepeltetni: Impresszum, Adatkezelési tájékoztató, Cookie-tájékoztató, és ha online szerződéskötés vagy megrendelés is történik, Általános Szerződési Feltételek.

41. Záró szakmai megjegyzés

A jelen tájékoztató azért részletesebb az átlagos weboldali mintáknál, mert az építőipari szolgáltatásoknál a személyes adatok köre könnyen túlmutat egy egyszerű név-e-mail-telefon kombináción. A telek, a ház, az alaprajz, a helyszín, a képek, a kivitelezési dokumentáció és a garanciális ügyek mind olyan információkat tartalmazhatnak, amelyekből az ügyfél magánéletére, vagyoni helyzetére vagy lakókörnyezetére is lehet következtetni.

A jó adatkezelési tájékoztató nemcsak jogi kötelezettség, hanem bizalmi elem is. Egy házépítést megrendelő ügyfél jelentős értékű döntést hoz, ezért fontos, hogy a cég kommunikációja professzionális, átlátható és rendezett legyen. Ez a dokumentum ezt a célt szolgálja.

42. Minta: külön referencia-hozzájárulási nyilatkozat

Alulírott [név] hozzájárulok ahhoz, hogy a Best Centrum Kft. az általam megrendelt vagy általam használt ingatlanon megvalósult könnyűszerkezetes épületről, faházról, nyaralóról vagy egyedi épületről készült fotókat és videókat referencia célból felhasználja.

A hozzájárulás kiterjedhet a következő felületekre: a Best Centrum Kft. weboldala, Facebook-oldala, Instagram-oldala, TikTok-oldala, YouTube-csatornája, online hirdetései, nyomtatott bemutatkozó anyagai és értékesítési prezentációi. A nem kívánt felületek a nyilatkozatban kihúzhatók vagy külön megjelölhetők.

A hozzájárulás nem terjed ki személyek felismerhető megjelenítésére, kiskorúak megjelenítésére, rendszám, pontos cím, házszám, kapucsengőn szereplő név vagy más azonosító adat közzétételére, kivéve, ha az érintett erre külön, kifejezett hozzájárulást ad.

Tudomásul veszem, hogy hozzájárulásomat bármikor visszavonhatom a Best Centrum Kft. adatvédelmi elérhetőségén. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtt történt jogszerű felhasználást, de a cég a visszavonást követően ésszerű időn belül megszünteti a további aktív felhasználást.

Dátum: [kitöltendő] Aláírás: [kitöltendő]

43. Minta: adatkezelési tájékoztató rövidített változata az ajánlatkérő oldalra

A Best Centrum Kft. az ajánlatkérő űrlapon megadott személyes adatokat - így különösen a nevet, e-mail címet, telefonszámot, építési helyszínre vagy településre vonatkozó adatokat, valamint az épületre vonatkozó igényeket - az ajánlat elkészítése, kapcsolattartás és szerződéskötést megelőző egyeztetés céljából kezeli.

Az adatkezelés jogalapja az érintett megkeresésére történő szerződéskötést megelőző lépések megtétele, illetve egyes esetekben az érintett hozzájárulása. Az adatokat a cég nem használja hírlevélküldésre vagy külön marketingcélra, kivéve, ha az érintett ehhez külön hozzájárult.

Az adatokat a Best Centrum Kft. munkatársai, valamint a feladat ellátásához szükséges adatfeldolgozók ismerhetik meg. Az érintett jogosult tájékoztatást, hozzáférést, helyesbítést, törlést, korlátozást kérni, valamint bizonyos esetekben tiltakozni az adatkezelés ellen. Részletes tájékoztatás a teljes Adatkezelési tájékoztatóban található.

44. Minta: belső törlési és archiválási szabály

Az egyszerű, meg nem valósult érdeklődéseket a cég legfeljebb 12 hónapig őrzi meg, kivéve, ha az érdeklődővel aktív kommunikáció zajlik, vagy a hosszabb tárolás konkrét jogi, üzleti vagy panaszkezelési okból indokolt. A 12 hónapot meghaladóan tárolt érdeklődői adatokat legalább évente felül kell vizsgálni.

A meg nem valósult ajánlatok dokumentumai legfeljebb 24 hónapig őrizhetők, ha az építőipari értékesítési ciklus hossza ezt indokolja. Ezt követően az adatokat törölni vagy anonimizálni kell, kivéve, ha jogvita, panasz vagy más jogos érdek miatt további megőrzés szükséges.

A szerződéses projektek iratait a szerződés teljesítését követően a jogi igényérvényesítési, számviteli és garanciális határidők figyelembevételével kell megőrizni. A referenciaanyagokat külön kell kezelni a szerződéses iratoktól, mert azok közzététele önálló adatkezelési cél.

45. Véglegesítéshez szükséges adatok listája

Szükséges adat	Miért kell?	Ki adja meg?
pontos cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám	adatkezelő azonosítása	cégvezetés / könyvelő
weboldal domain és e-mail cím	tájékoztató hatálya és kapcsolattartás	webfejlesztő / cégvezetés
tárhelyszolgáltató neve és címe	adatfeldolgozó megnevezése	webfejlesztő
űrlapmezők listája	kezelt adatok pontosítása	webfejlesztő

Szükséges adat	Miért kell?	Ki adja meg?
cookie-k teljes listája	cookie-tájékoztató véglegesítése	webfejlesztő / marketinges
Google/Meta/TikTok eszközök	marketing adatkezelés pontosítása	marketinges
könyvelő és számlázóprogram	számlázási adatfeldolgozás	könyvelő / cégvezetés
hírlevélküldő vagy CRM	marketing és ügyfélkezelés	cégvezetés / marketinges
alvállalkozói adatátadási kör	projekt teljesítése	cégvezetés / műszaki vezető

46. Figyelmeztetés a közzétételhez

Ezt a dokumentumot nem szabad úgy feltölteni a weboldalra, hogy a [kitöltendő] mezők benne maradnak. A látogatók számára közzétett változatnak konkrét adatokat kell tartalmaznia, különösen az adatkezelő és az adatfeldolgozók tekintetében.

A végleges változatot célszerű dátummal és verziószámmal ellátni, például: "1.0 verzió, hatályos: 2026. június 15-től". Ha később új marketingeszköz, új űrlap vagy új adatfeldolgozó kerül bevezetésre, a verziószámot és a hatálybalépés dátumát frissíteni kell.